

DADOS ESTATÍSTICOS
OUVIDORIA / 2015

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	N.º DE OCORRÊNCIAS
Formulário Eletrônico	5.570
Telefone	4.624
E-mail	500
Ouvidoria CNJ	52
Balcão	05
Formulário Impresso	17
Correspondência	03
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	10.771

ASSUNTO DAS MANIFESTAÇÕES MAIS FREQUENTES	N.º DE OCORRÊNCIAS
Andamento/Situação de Processo	3.852
Morosidade Processual	3.383
PJe-JT	756
Indisponibilidade Site/Consulta Processual	561
Sistema Push	372
Elogio	113